

Dans son Plan stratégique 2008-2013, le BAPE s'est fixé des objectifs (80%) quant à la satisfaction des personnes qui utilisent ses services. Afin d'en mesurer les résultats, il a mandaté une firme spécialisée pour réaliser un sondage scientifique qui fut effectué en début d'année 2011.

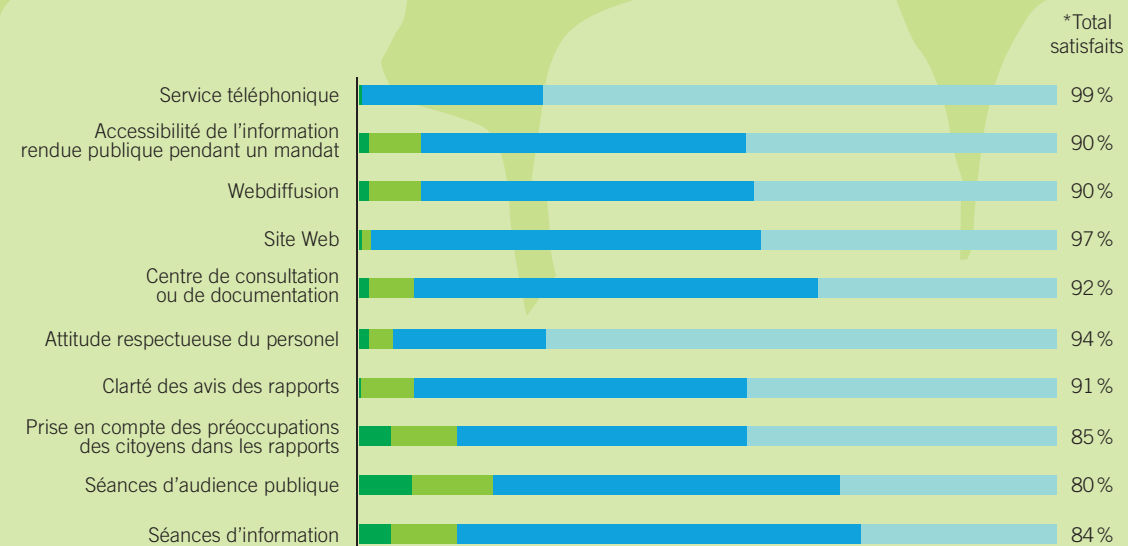
Dans l'ensemble, le taux de satisfaction envers le BAPE se situe à 81%. En plus de cette évaluation globale, les participants ont aussi évalué de façon particulière plusieurs secteurs d'activité du BAPE.

La quasi-totalité des répondants s'est dite satisfaite du service téléphonique (99%), du site Web (97%), de la webdiffusion des séances publiques (90%) et de l'accessibilité de l'information rendue publique durant un mandat (90%).

Quant aux secteurs d'activité qui impliquent la présence de tiers (experts, promoteurs, public), 84% des répondants sont satisfaits des séances d'information et 80% sont satisfaits des séances d'audience publique.

Notons que 88% des répondants n'ont pas pu identifier d'amélioration à apporter pour mieux répondre à leurs besoins en général.

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DU SONDAGE SCIENTIFIQUE



\*Comprend les « très satisfaits » et les « plutôt satisfaits ».

● Très insatisfaits      ● Plutôt satisfaits  
● Plutôt insatisfaits    ● Très satisfaits

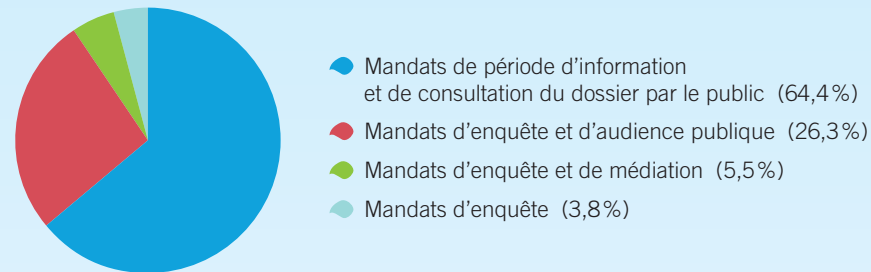
Source: Crop, février 2011

## LE BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

Le BAPE, c'est plus de trente ans de participation publique et de commissions d'enquêtes.

## DEPUIS SES DÉBUTS, LE BAPE A REMPLI QUELQUE 850 MANDATS FAISANT APPEL À LA PARTICIPATION DU PUBLIC.

### LES TYPES DE MANDATS CONFISÉS AU BAPE



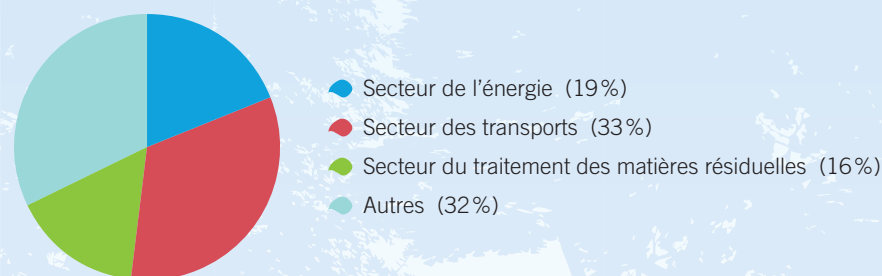
### Près de 70% des mandats confiés au BAPE concernent trois grands secteurs :

- celui des transports ;
- celui de l'énergie ;
- celui du traitement des matières résiduelles.

### Parmi les autres secteurs touchés, mentionnons :

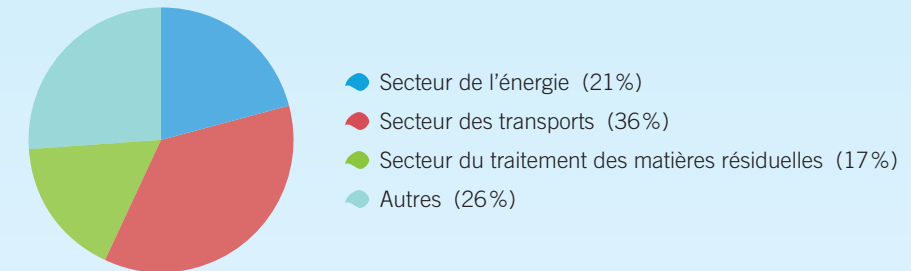
- les projets de dragage, creusement, remplissage et remblayage de cours d'eau ;
- les projets industriels majeurs ;
- les projets relatifs aux épandages aériens de pesticides ;
- les projets d'aires protégées.

### LES MANDATS DE PÉRIODE D'INFORMATION ET DE CONSULTATION DU DOSSIER PAR LE PUBLIC RÉPARTIS PAR SECTEUR



## 45% DES PROJETS QUI ONT FRANCHI LA PÉRIODE D'INFORMATION ONT FAIT L'OBJET DE DEMANDES D'AUDIENCE PUBLIQUE.

### LES MANDATS D'ENQUÊTE ET D'AUDIENCE PUBLIQUE RÉPARTIS PAR SECTEUR



### Certaines commissions d'enquête ont porté sur des thématiques ayant des répercussions majeures pour la société québécoise :

**1988-1990 :** les déchets dangereux

**1990-1991 :** la stratégie de protection des forêts contre les insectes et les maladies

**1996-1997 :** la gestion des matières résiduelles

**1999-2000 :** la gestion de l'eau

**2002-2003 :** le développement durable de la production porcine

**2004-2005 :** les enjeux liés aux levés sismiques dans l'estuaire et le golfe du Saint-Laurent

**2010-2011 :** le développement durable de l'industrie des gaz de schiste au Québec

### POUR REMPLIR SES MANDATS, LE BAPE A PARCOURU L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE QUÉBÉCOIS.

