



Projet d'usine de transformation de concentré de fer en fonte brute et en ferrovanadium à Ville de Saguenay – Impacts sur le Parc Aventures Cap Jaseux

Présenté par
Parc Aventures Cap Jaseux, Saint-Fulgence

Représenté par
Rébecca Tremblay, directrice générale

Le 12 juillet 2018

Table des matières

Préambule.....	3
Introduction	4
Présentation du Parc Aventures Cap Jaseux	5
La mission	5
L'historique	5
L'offre de produits touristiques	6
Hébergement et services offerts :	6
Activités offertes :	6
Les clientèles et les marchés	7
Les investissements récents et projetés.....	8
Inquiétudes et conséquences potentielles face au projet d'usine de transformation de concentré de fer en fonte brute et en ferrovanadium à Ville de Saguenay	10
Conclusion	12

ANNEXE 1 - Entente MBI Cap Jaseux - projet

Préambule

Dans le cadre des consultations du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE), le Parc Aventures Cap Jaseux souhaite exprimer ses préoccupations face au projet d'usine de transformation de concentré de fer en fonte brute et en ferrovanadium à Ville de Saguenay.

Les futures installations étant localisées directement en face du site, le projet aura nécessairement un impact sur l'environnement et la qualité de vie du site touristique, réputé pour ses activités de plein air et ses hébergements expérientiels.

Ce document vise donc à présenter, dans un premier temps, les principales composantes du Parc Aventures Cap Jaseux. Il exposera ensuite les préoccupations de l'organisation faces au projet.

Introduction

Le Parc du Cap Jaseux existe depuis 1977, date où M. Paul Murdock lègue ses terres à la Municipalité de Saint-Fulgence, afin de créer un parc destiné au public et à l'appréciation de son milieu naturel. Localisé à Saint-Fulgence, dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, il couvre une superficie d'environ 200 hectares longeant la rive nord du Fjord-du-Saguenay. La Corporation du Parc du Cap Jaseux en a assuré la gestion de 1977 à 2001, avant de céder sa place à la Coop de Solidarité du Cap Jaseux, qui prend le nom commercial de Parc Aventures Cap Jaseux. Le site appartient toujours à la Municipalité mais un bail en emphytéose délègue de nombreuses responsabilités à la coopérative, qui en assure la gestion, l'entretien et le développement.

Endroit de prédilection pour les amateurs de la nature, le Parc Aventures Cap Jaseux offre une gamme variée d'activités de plein air et d'écotourisme (parcours d'hébertisme aérien familial, parcours Extrême, parcours Jeunes Explos et Bambino, circuit de tyroliennes, via ferrata, kayak de mer, sentiers de randonnée, pêche, plages...). Le site charme également ses visiteurs par son hébergement alternatif original (maisons dans les arbres, sphères suspendues, dômes vitrés), ses cabines en bois rond et son camping.

Le tourisme représente un secteur clé pour la région du Saguenay-Lac-St-Jean, qui se démarque d'ailleurs par la présence d'un créneau d'excellence en tourisme d'aventure et écotourisme, secteur dont la croissance est la plus rapide à l'échelle mondiale. On dénombre une quarantaine d'entreprises œuvrant dans ces domaines, ainsi que des programmes d'études (Techniques du milieu naturel - Cégep de Saint-Félicien, Baccalauréat en intervention plein-air - UQAC) contribuant à la formation de la main-d'œuvre et à l'amélioration de la performance des entreprises régionales. Quatre parcs nationaux et de nombreux attraits naturels assurent un excellent positionnement au Saguenay-Lac-St-Jean.

À cet égard, la contribution du Parc Aventures Cap Jaseux au rayonnement de la région ne fait aucun doute. Longtemps une des seules destinations québécoises où l'on trouvait une offre d'activités spécialisées sur un seul et même site, le concept a dorénavant été repris par d'autres entreprises, ce qui l'amène à continuellement innover afin de conserver sa place de leader.

Présentation du Parc Aventures Cap Jaseux

La mission

La mission du Parc Aventures Cap Jaseux est de « développer respectueusement le parc et son territoire de façon à transmettre le goût de l'aventure et l'amour de la nature en faisant vivre une expérience unique. » Il vise à « demeurer une destination d'envergure internationale dans le secteur du plein air, de l'aventure et de l'écotourisme, tout en étant un modèle de développement durable. »

L'historique

L'histoire du Cap Jaseux remonte aux années 1800. Les gens s'y rendaient alors par bateau pour le pique-nique dominical. Monsieur Paul Murdock, un homme d'affaires de Chicoutimi, en fait l'acquisition en 1953. De 1958 à 1976, ce dernier ouvre ses portes au groupe des Jeunes Explos, un camp à vocation scientifique. En 1977, le territoire est légué à la Municipalité de Saint-Fulgence afin de garder le territoire accessible à la population et d'y conserver un enjeu d'éducation à la nature.

Des sentiers de randonnée, un parcours d'hébertisme, un camping rustique, des bâtiments et des excursions guidées en kayak de mer contribuent au fil des ans à faire du site un endroit de plein air privilégié. C'est toutefois en 2002 que la vocation touristique du site prendra son essor, avec la mise sur pied de la Coop de Solidarité du Cap Jaseux, qui assure désormais la gestion du site. De nouveaux développements voient le jour, soit un camping aménagé, des cabines en bois rond, et une activité unique au Québec : un parcours d'aventures entre les arbres. L'achalandage du site explose alors, passant de 6 500 visiteurs annuels à près de 50 000 en 2003.

En 2004, un nouveau bloc sanitaire et deux maisons dans les arbres s'ajouteront à l'offre d'hébergement. En 2006, le Parc inaugure sa nouvelle activité vedette : la Via Ferrata. En 2008, un nouveau concept de parcours aérien voit le jour : Fjord en Arbres Extrême, un circuit dont la sécurité des participants est assurée par des filets de trapézistes. En 2012, l'acquisition des équipements et infrastructures de kayak de mer et Via Ferrata, activités autrefois opérées en sous-traitance, permet de générer davantage de profit et d'augmenter la qualité du service. En 2013, le Parc implante le premier hébergement en Dôme au Québec et achève une construction unique au monde : des sphères en fibre de verre suspendues dans les arbres!

En 2017, l'acquisition de Fjord en Arbres permet à l'organisation de devenir l'unique gestionnaire des infrastructures du site. Par ailleurs, l'installation d'un quai flottant et la construction d'un nouveau Pavillon d'accueil dans le secteur de la plage permettent dès 2018 une escale quotidienne des Navettes maritimes du Fjord, en plus des excursions à la voile offertes depuis la saison précédente.

L'offre de produits touristiques

Situé en plein cœur d'une forêt de 473 acres, à seulement 15 km de Ville de Saguenay et avec en toile de fond le Fjord du Saguenay, le Parc Aventures Cap Jaseux est un endroit unique en son genre. Les nombreuses activités offertes directement sur le site sauront satisfaire tous les amateurs de plein air. Un encadrement sécuritaire est assuré par des guides possédant une formation certifiée. L'expérience se prolonge avec un éventail d'hébergements alternatifs, tous plus inusités les uns que les autres. Le site est ouvert de la mi-mai à la mi-octobre.

Hébergement et services offerts :

- Hébergement alternatif ;

Description	Nb d'unités	Nb de pax possible
Maisons dans les arbres	2	4-5 places
Dôme vitré (2 dômes supplémentaires s'ajouteront en août 2018)	1	4-5 places
Sphères suspendues	2	2-4 places
Cabines en bois rond	8	4-6 places

- Camping (52 emplacements rustique ou avec services) ;
- Location de salles / Service de traiteur ;
- Bloc sanitaire complet (toilettes, douches gratuites, buanderie) ;
- 100 espaces de stationnement à l'accueil / hébergements : stationnements individuels / 15 espaces de stationnement secteur plage et camping rustique.

Activités offertes :

Description	Durée	Restrictions	Places/départ
Parcours Fjord en Arbres			
Régulier ¹ ou Extrême	3-4H	8 ans et +, 1M80 à bras levés	18
Circuit de tyroliennes	45 min.	Extrême : 12 ans et +	10
Jeunes Explos	45 min.	8 ans et +, 1M40 à bras levés	18

Bambino	30 min.	3 ans et +, surveillance parentale	10
Via Ferrata¹	3H	8 ans et +, 1M50 à bras levés, min. 45 kg	18
Kayak de mer¹			
Demi-journée, Aube, Brunante	2H30-3H	8 ans et +	16
Fjordmidable	7H	14 ans et +, lunch fourni	
Sorties familiales	2H	3 ans et +	6
Massage sur la plage	1H		1
Croisière en voilier	3H	4 ans et plus	4
Navettes Maritimes (départ à partir du Quai du Cap Jaseux)	8H	En direction de l'Anse-St-Jean (escale de 2h) OU En direction du Parc national du Fjord-du-Saguenay (escale 4h)	
Cueillette de champignons et plantes sauvages	4H		20
Randonnée/pêche/plage 10 km de sentiers, 3 belvédères	N/A	Location de canne à pêche sur place, surveillance parentale obligatoire	N/A
Randonnée/pêche/plage 10 km de sentiers, 3 belvédères	N/A	Location de canne à pêche sur place, surveillance parentale obligatoire	N/A

¹Sorties thématiques disponibles (Fjord en Arbres la nuit, Perséides en kayak de mer, Pleine lune en kayak de mer ou en Via ferrata)

Voici une vidéo présentant les principales activités offertes au Parc Aventures Cap Jaseux, ainsi que ses magnifiques points de vue : <https://vimeo.com/132894861>

Les clientèles et les marchés

Suite à une croissance exponentielle, le Parc Aventures Cap Jaseux a connu un achalandage moyen de 30 000 visiteurs annuels de 2002 à 2007, avant de chuter à 15 000 visiteurs annuels de 2011 à 2013. La construction de nouveaux hébergements expérientiels et l'amélioration des infrastructures du site, jumelées à un retour des investissements de mise en marché, ont permis d'augmenter l'achalandage. Ainsi, le nombre de visiteurs a cru de 58% depuis 2013, atteignant 23 775 en 2017. La variété et la qualité de l'offre du Parc attirent grand nombre de clients québécois mais aussi internationaux. Ainsi, des quelque 60% de clientèle provenant de l'extérieur de la région, c'est environ 20% qui vient du marché international (principalement USA et Europe francophone).

Les clientèles accueillies sur le site du Parc Aventures Cap Jaseux sont composées de :

- **familles** de partout au Québec, mais aussi de l'Europe francophone, composées d'hommes et de femmes âgés entre 25 et 50 ans.
- **couples** de partout au Québec, mais aussi de l'Europe francophone, âgés entre 18 et 50 ans.
- **groupes d'amis** de partout au Québec, âgés entre 15 et 34 ans.

- **entreprises**, principalement de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.
- **groupes scolaires**, principalement de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

L'entreprise œuvre dans les domaines de l'aventure et de l'écotourisme, secteurs touristiques dont la croissance est spectaculaire et ce, à l'échelle mondiale¹. Ces voyageurs recherchent des expériences riches en aventure et en authenticité et sont soucieux de l'empreinte écologique qu'ils laissent sur le milieu qu'ils visitent. Accordant beaucoup d'importance au respect des principes du développement durable à travers leurs voyages, ils favorisent la consommation de produits locaux aux retombées locales ou régionales, et par conséquent ils privilégient les entreprises écoresponsables ou écorespectueuses.

Les investissements récents et projetés

Le Parc Aventures Cap Jaseux a débuté son plan de vitalisation en 2012 avec l'acquisition d'une flotte de kayak de mer et des équipements et infrastructures destinés à la pratique de la via ferrata. En plus de générer davantage de profit et d'assurer un meilleur contrôle sur la qualité du service, cet investissement d'un peu plus de 100 000\$ a permis de renouveler ces produits en proposant des sorties à la pleine lune et lors de la soirée des perséides.

La vitalisation du site s'est poursuivie en 2013. En primeur au Québec, un hébergement en dôme vitré a été implanté sur le site. Le parcours Jeunes Explos subit quant à lui une importante réfection, alors qu'un parcours d'hébertisme aérien pour les tout-petits, le Bambino, est disponible dès la mi-juin. Un système d'assainissement de l'eau permet désormais de bénéficier d'eau potable sur l'ensemble du site. Une nouvelle affiche est produite pour donner plus de visibilité au Parc à l'entrée du chemin de la Pointe-aux-Pins. Enfin, un nouveau logo et la refonte du site internet contribuent à rajeunir l'image du Parc et la rendre plus actuelle. Plus de 350 000\$ ont ainsi été investis afin d'améliorer les infrastructures et d'accroître l'offre de services du Parc.

En 2014, le Parc achève une construction unique au monde : des sphères en fibre de verre suspendues dans les arbres! Suite à de nombreux imprévus, le chantier s'est étalé sur près de 18 mois et il en aura coûté plus de 100 000\$ pour chacune d'elles. Des véhicules électriques sont également acquis afin de faciliter et rendre plus écologiques les déplacements du personnel d'entretien des hébergements.

¹ «Adventure Tourism Market Report», ATTA, 2010, 15 pages.

Au cours des années suivantes, la Coop de Solidarité du Cap Jaseux s'est concentrée sur la qualité de ses services et de l'expérience client. Le contenu d'interprétation des activités a été révisé et adapté aux différentes clientèles (groupes, familles, couples, etc.). Des points d'eau ont été ajoutés à tous les secteurs d'hébergement expérientiel (maisons dans les arbres, dôme, sphères). De plus, une importante réfection des installations existantes a été amorcée, ainsi que l'amélioration du niveau de confort de nos hébergements.

En 2017, le site a vu la réalisation d'un projet de longue date, la construction d'un pavillon d'accueil et de services dans le secteur de la plage, ainsi que l'installation d'un quai flottant lui donnant la possibilité d'intégrer le circuit des Navettes maritimes du Fjord. Ce projet représente un investissement de 600 000\$. Par ailleurs, l'acquisition de Fjord en Arbres, pour une somme d'un quart de million, permet à l'organisation de devenir l'unique gestionnaire des infrastructures du site. La construction de deux nouveaux dômes et l'amélioration du confort des hébergements actuels (chauffage, éclairage) est actuellement en cours, ce qui représente un investissement de près de 200 000\$ en 2018.

Enfin, la Municipalité de Saint-Fulgence envisage la réfection du Chemin de la Pointe-aux-Pins, assurant un meilleur accès au site et ouvrant la possibilité à une ouverture 4 saisons. De plus, afin de répondre à la demande croissante de sa clientèle et dans une optique de développement continu, créatif et innovateur, le Parc actualise son plan directeur d'aménagement et de développement. Les orientations de ce plan consistent notamment à améliorer l'accueil au site et la circulation, à positionner le Cap Jaseux comme une référence internationale dans la pratique du plein air quatre (4) saisons, à consolider son offre d'hébergement et à définir l'image globale du site, tout en misant sur la qualité des paysages du Fjord pour promouvoir le tourisme dans la région. Les investissements prévus lors de la mise en œuvre du plan, quelques 5-6 millions de dollars, permettront notamment une augmentation de l'achalandage touristique (local et international) et du chiffre d'affaires, le maintien de la position de leader de la coopérative, la rétention du client chez nous et dans la région, la rétention du personnel saisonnier d'expérience et la création de nouveaux postes.

Inquiétudes et conséquences potentielles face au projet d'usine de transformation de concentré de fer en fonte brute et en ferrovanadium à Ville de Saguenay

Le Parc Aventures Cap Jaseux compte une cinquantaine d'employés saisonniers et 3 employés à l'année (2 ressources à temps plein et 1 ressource à temps partiel). Il accueille plus de 20 000 visiteurs par année, dont plus de 30% proviennent de l'extérieur du Québec. Son chiffre d'affaires annuel a connu une croissance de 30% au cours des 5 dernières années, engendrant des retombées directes de plus de 3 000 000\$ pour la municipalité de Saint-Fulgence et ses environs, et des retombées indirectes d'un peu plus de 4 000 000\$ (méthodes de calcul PLANAM et Zins Beauchênes). Rappelons que le parc est l'un des principaux employeurs de la petite municipalité, et que plusieurs millions ont été investis pour l'amélioration et le développement du site au cours des 16 dernières années. Seulement en 2017, près de 600 000\$ ont été investis sur le site, et des investissements majeurs sont prévus dans les prochaines années.

Voici un inventaire, non-exhaustif, des impacts potentiels sur nos activités :

- Environnement visuel : Perte du cachet sauvage et intime du Fjord à partir de différents endroits : Baie des pêcheurs, belvédères, Via Ferrata, Parcours dans les arbres, hébergements insolites (ex. vue sur les infrastructures industrielles, accroissement de l'achalandage de bateaux de transbordement, présence de cheminées et de rejets aériens, impact en fonction des saisons – été vs hiver);
- Pollution lumineuse de nuit;
- Diminution du cachet des activités à la pleine lune et aux perséides;
- Environnement sonore incompatible avec la quiétude recherchée par les touristes (ex. bruit de la machinerie, transbordement, transport);
- Activité kayak de mer moins authentique donc moins compétitive
- Contrevient aux attentes de nos clients : rusticité, authenticité, nature, paysages inviolés.
- Perte de satisfaction de la clientèle / Perte de clientèle
- Empêche l'expansion de nos frontières vers l'ouest.
- Empêche le développement de la Baie des pêcheurs
- L'intégrité et la protection du Fjord
- Diminution de la qualité de l'eau
- Perturbations sur la faune et la flore locale (ex. nuisance sur la migration, la faune aquatique)

Par conséquent, nous suggérons les éléments suivants afin d'améliorer l'acceptabilité du projet sur nos activités :

- Préservation et ajout d'un couvert végétal recouvrant la partie nord-est de l'usine, afin de garder un aspect visuel harmonieux à l'ouest du Cap Jaseux, au sud de la Baie des pêcheurs et au sud-ouest de la Pointe-aux-Pins.
- Consulter le PACJ sur l'éclairage de l'usine
- Dans la mesure du possible, procéder à la construction en dehors de la saison d'opération du parc et, lorsqu'en saison d'opérations, limiter les heures de chantier entre 9h30 et 18h, sur semaine.
- En phase d'opérations, limiter les entrées et les sorties des camions de chargement des navires entre 9h30 et 18h, sur semaine.
- Signature d'un engagement écrit de la part du promoteur, garantissant les mesures d'atténuation suivant des situations telles rupture de liquidités, augmentation des coûts de construction, expansion, changements d'administration

Conclusion

Le Parc Aventures Cap Jaseux est un site unique, qui a su conserver au fil des années ses caractéristiques intrinsèques. La beauté de sa nature, la qualité du paysage et la vue sur le Saguenay sont autant d'éléments appréciés de ses visiteurs depuis de nombreuses années. Se démarquant à l'échelle nationale et internationale, cette coopérative est un important outil de développement et de diversification économique pour la région. La qualité et la variété de son offre en font une destination de choix pour les amateurs de plein air. De plus, le site regorge de potentiel, et ce ne sont pas les idées qui manquent pour mettre en valeur l'accès au Saguenay ou l'exploiter sur une base annuelle.

La Coop a la chance d'avoir, depuis sa fondation et même avant, des administrateurs créatifs et ingénieux, qui ont su profiter du potentiel de développement du site, de sa localisation directement adjacente au fjord du Saguenay et de la proximité du bassin de population qu'offre Ville de Saguenay. Au fil des ans, ils ont déployé tous les moyens pour conserver une position d'avant-gardiste dans l'industrie touristique. Bien que l'organisation aie vécu une croissance exponentielle, qui a nécessité une grande capacité de gestion face au changement, la concertation et la mise en commun des forces de chacun ont permis d'assurer la pérennité de l'organisation et de lui permettre de contribuer au développement touristique de la région aujourd'hui comme demain.

Avec ses projets d'innovations encore nombreux, une équipe de gestion polyvalente et dynamique et le support de la communauté, le Parc Aventures Cap Jaseux a tout pour demeurer une plaque tournante de l'industrie touristique au Saguenay-Lac-Saint-Jean et au Québec. Nous sommes donc confiants que les promoteurs du projet d'usine de transformation de concentré de fer en fonte brute et en ferrovanadium à Ville de Saguenay prendront en considération ces éléments et l'impact sur notre achalandage touristique, de même que les répercussions financières en découlant, et qu'ils adopteront des mesures afin de minimiser les effets indésirables du projet.

ANNEXE 1

Entente MBI Cap Jaseux - projet

Fin du document